## Taak 1

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

**Ja.**

Waren er dingen onduidelijk?

**Onduidelijk antwoord op “wanneer” vraag.**

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

**Sommige vragen werden maar voor de helft beantwoord.**

Wat zou jij graag anders zien?

**Dat het systeem beter met spelfouten om gaat.**

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

**Goed als toevoeging. Kan voor minder “human effort” zorgen bij de RUG en kan vragen redelijk goed beantwoorden.**

## Taak 2

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

**Ja, tot de laatste vraag.**

Waren er dingen onduidelijk?

**Antwoord op vraag 4.**

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

**Nee.**

Wat zou jij graag anders zien?

**Correcte antwoorden op deze taak.**

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

**Alleen als alle antwoorden correct worden gegeven kan het als vervanging gelden, anders alleen toevoeging.**

## Taak 3

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

**Ja.**

Waren er dingen onduidelijk?

**Nee.**

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

**Minder URL links en meer directe antwoorden.**

Wat zou jij graag anders zien?

**Bot geeft geen reactie als je vraagt in passieve vorm, alleen in actieve vorm. Dat zou verbeterd kunnen worden.**

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

**De bot zou werken als een toevoeging aan originele FAQ.**

## Taak 4

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

**Nee want natuurlijke verwoording over uitwisseling werkte niet.**

Waren er dingen onduidelijk?

**Nee, informatie die wel werd gegeven was duidelijk.**

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

**“Uitwisselingsmogelijkheden” word niet gepakt. “Hoe werkt de rugpas?” geeft geen antwoord.**

Wat zou jij graag anders zien?

**Ook antwoord op vragen bestaande uit meerdere zinnen.**

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

**Ja het zou een goede toevoeging zijn, vooral het doorvragen is een pluspunt ten opzichte van de FAQ webpagina’s.**